



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Processo Seletivo Simplificado Nº 01/2018

PARECER ADMINISTRATIVO

DADOS DO CANDIDATO

NOME DO CANDIDATO: Juliana Pereira do Nascimento

Nº. INSCRIÇÃO: 32

CARGO PRETENDIDO: Enfermeiro

DADOS DO RECURSO

IDENTIFICAÇÃO DA QUESTÃO EM RECURSO:

Questão 14. Os padrões constituem a medida do controle de qualidade, e as auditorias são instrumentos de medida. Uma auditoria é um exame sistemático e oficial de registro, processo, estrutura, ambiente ou relatório para avaliação do desempenho. Qual item abaixo refere ao gerenciamento de qualidade total que o profissional enfermeiro deve utilizar em sua gestão em saúde ou enfermagem?

(A) Mede o modo de oferecer o atendimento. Esse tipo de auditoria pressupõe uma ligação entre método e qualidade de atendimento. Caminhos críticos e diretrizes clínicas padronizadas são exemplos de tentativa de padronização deste tipo de auditoria de atendimento. Auditoria de processo.

(B) É um dos marcos nos sistemas administrativos japoneses. Pressupõe que a produção e os serviços tenham o foco no indivíduo e que a qualidade sempre possa ser melhorada.

(C) Determinam os efeitos ocorridos, se houver, em consequência de determinadas intervenções de enfermagem para os clientes. Pressupõe que o efeito demonstre com exatidão a qualidade do atendimento dado.

(D) Tem foco no cliente. É “um método de controle das pessoas envolvidas em um trabalho que enfatiza a solução frequente e rápida de problemas e redefinição de trabalho e que setorna arquétipo global de produtividade e desempenho”.

JUSTIFICATIVA DA RESPOSTA:

A letra B é a resposta correta, vide página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): **Administração e liderança em Enfermagem**: teoria e prática.

DECISÃO: () DEFERIDO (X) INDEFERIDO

São José do Jacuri/MG

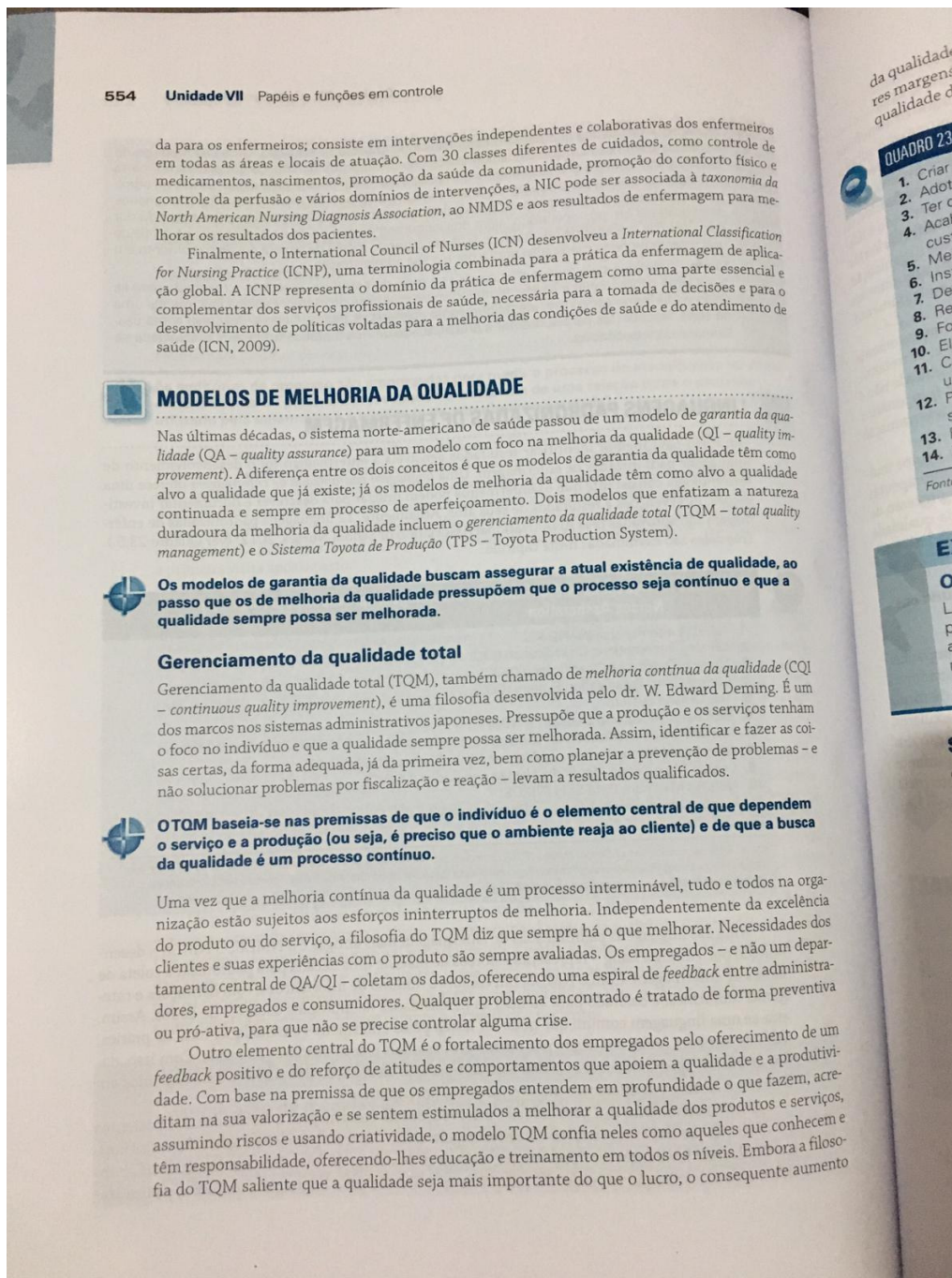
DATA: 11/12/2018

ASSINATURA BANCA EXAMINADORA:



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI ESTADO DE MINAS GERAIS

PRINT da página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Processo Seletivo Simplificado Nº 01/2018

PARECER ADMINISTRATIVO

DADOS DO CANDIDATO

NOME DO CANDIDATO: Andrea Gomes de Queiroz

Nº. INSCRIÇÃO: 125

CARGO PRETENDIDO: Enfermeiro

DADOS DO RECURSO

IDENTIFICAÇÃO DA QUESTÃO EM RECURSO:

Questão 14. Os padrões constituem a medida do controle de qualidade, e as auditorias são instrumentos de medida. Uma auditoria é um exame sistemático e oficial de registro, processo, estrutura, ambiente ou relatório para avaliação do desempenho. Qual item abaixo refere ao gerenciamento de qualidade total que o profissional enfermeiro deve utilizar em sua gestão em saúde ou enfermagem?

- (A) Mede o modo de oferecer o atendimento. Esse tipo de auditoria pressupõe uma ligação entre método e qualidade de atendimento. Caminhos críticos e diretrizes clínicas padronizadas são exemplos de tentativa de padronização deste tipo de auditoria de atendimento. Auditoria de processo.
- (B) É um dos marcos nos sistemas administrativos japoneses. Pressupõe que a produção e os serviços tenham o foco no indivíduo e que a qualidade sempre possa ser melhorada.
- (C) Determinam os efeitos ocorridos, se houver, em consequência de determinadas intervenções de enfermagem para os clientes. Pressupõe que o efeito demonstre com exatidão a qualidade do atendimento dado.
- (D) Tem foco no cliente. É “um método de controle das pessoas envolvidas em um trabalho que enfatiza a solução frequente e rápida de problemas e redefinição de trabalho e que se torna arquétipo global de produtividade e desempenho”.

JUSTIFICATIVA DA RESPOSTA:

A letra B é a resposta correta, vide página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): **Administração e liderança em Enfermagem**: teoria e prática.

DECISÃO: () DEFERIDO (X) INDEFERIDO

São José do Jacuri/MG

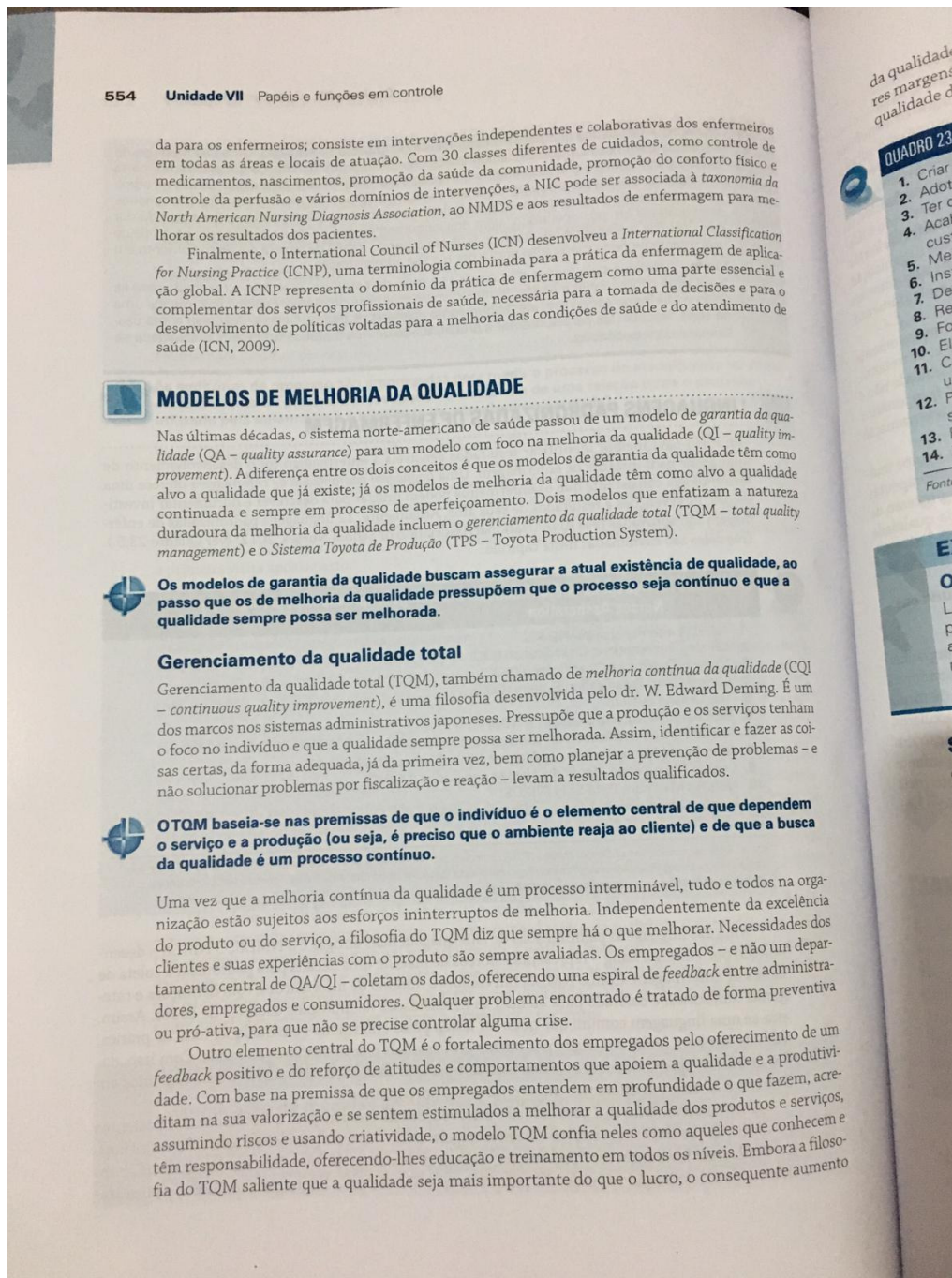
DATA: 11/12/2018

ASSINATURA BANCA EXAMINADORA:



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI ESTADO DE MINAS GERAIS

PRINT da página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática.





PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI
ESTADO DE MINAS GERAIS

Processo Seletivo Simplificado Nº 01/2018

PARECER ADMINISTRATIVO

DADOS DO CANDIDATO	
NOME DO CANDIDATO: Ivani Ferreira Souto Vilarino	Nº. INSCRIÇÃO: 46
CARGO PRETENDIDO: Enfermeiro	
DADOS DO RECURSO	
IDENTIFICAÇÃO DA QUESTÃO EM RECURSO: Questão 14. Os padrões constituem a medida do controle de qualidade, e as auditorias são instrumentos de medida. Uma auditoria é um exame sistemático e oficial de registro, processo, estrutura, ambiente ou relatório para avaliação do desempenho. Qual item abaixo refere ao gerenciamento de qualidade total que o profissional enfermeiro deve utilizar em sua gestão em saúde ou enfermagem? (A) Mede o modo de oferecer o atendimento. Esse tipo de auditoria pressupõe uma ligação entre método e qualidade de atendimento. Caminhos críticos e diretrizes clínicas padronizadas são exemplos de tentativa de padronização deste tipo de auditoria de atendimento. Auditoria de processo. (B) É um dos marcos nos sistemas administrativos japoneses. Pressupõe que a produção e os serviços tenham o foco no indivíduo e que a qualidade sempre possa ser melhorada. (C) Determinam os efeitos ocorridos, se houver, em consequência de determinadas intervenções de enfermagem para os clientes. Pressupõe que o efeito demonstre com exatidão a qualidade do atendimento dado. (D) Tem foco no cliente. É “um método de controle das pessoas envolvidas em um trabalho que enfatiza a solução frequente e rápida de problemas e redefinição de trabalho e que setorna arquétipo global de produtividade e desempenho”.	
JUSTIFICATIVA DA RESPOSTA: A letra B é a resposta correta, vide página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): Administração e liderança em Enfermagem : teoria e prática.	
DECISÃO: () DEFERIDO (X) INDEFERIDO	
São José do Jacuri/MG	DATA: 11/12/2018
ASSINATURA BANCA EXAMINADORA:	



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO JACURI ESTADO DE MINAS GERAIS

PRINT da página 554 do capítulo 23: Controle de Qualidade, da unidade VII: Papéis e funções em controle, do livro Marquis e Huston (2015): Administração e liderança em Enfermagem: teoria e prática.

